

ZINTEGROWANA POLITYKA JAKOŚCI, OCHRONY ŚRODOWISKA I BHP

Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom naszych Klientów, utrzymujemy System Zarządzania Jakością dla Spółki:

DC SYSTEM COMPANY w zakresie kompleksowych usług porządkowo- czystościowych i konserwacji sprzętanych powierzchni.

Polityka Jakości, Ochrony Środowiska i BHP wynika z długofalowej strategii rozwoju biznesu, której nadrzędnym celem jest budowanie i utrzymywanie pozycji lidera, poprzez oferowanie naszym Klientom usług o wysokim poziomie jakości.

Zapewniając naszym Klientom najwyższe standardy usługi czystościowo-porządkowej, z jednoczesną dbałością o środowisko naturalne oraz bezpieczeństwo i higienę pracy.

Aby zrealizować postawiony przed nami cel prowadzimy następujące działania:

- Stosujemy systemowe podejście do zarządzania jakością i BHP poprzez określenie, wdrożenie i monitorowanie zidentyfikowanych w Spółce procesów, a także ich optymalizowanie.
- Oferujemy kompleksowe usługi indywidualnie dostosowywane do wymagań prawnych i oczekiwań naszych Klientów.
- Stosowane przez nas technologie i organizacja pracy, ograniczają zużycie wody oraz energii, dopasowane do wymagań i budżetu Klienta.
- Usprawniamy nasze usługi, tak by dostarczyć usługę dopasowaną do potrzeb i oczekiwań naszych Klientów.
- Nieustannie dążymy do łagodzenia wpływu wszelkich przewidywalnych niebezpieczeństw, które mogą zagrozić zdrowiu, bezpieczeństwu i środowisku, bądź mogą mieć wpływ, na jakość naszych usług. Wsparcie w tym dążeniu zapewnia nam formalna ocena ryzyka, stosowana zgodnie z polityką i procedurami spółki.
- Usprawniamy komunikację wewnętrzną zapewniając znajomość zakresów odpowiedzialności na każdym stanowisku pracy oraz komunikację z Klientem, poprzez monitorowanie jego zadowolenia.
- Spełniamy wymogi prawa dotyczące usługi sprzątnia, BHP i ochrony środowiska.
- Dbamy o wysokie kwalifikacje naszych pracowników i poczucie satysfakcji z wykonywanej przez nich pracy poprzez szkolenia i doskonalenie zawodowe, podnoszące świadomość ekologiczną oraz w zakresie bhp.
- Wprowadzamy zasadę, iż wszyscy pracownicy odpowiadają za jakość, stan bhp i środowisko naturalne.
- Dążymy do stałej poprawy stanu bezpieczeństwa i higieny pracy poprzez systematyczną analizę zdarzeń wypadkowych i zapobieganie wypadkom przy pracy.
- Propagujemy i stosujemy selektywną zbiórkę odpadów oraz ograniczanie ilości ich wytwarzania u obsługiwanych Klientów.
- Uwzględniamy rolę pracowników i ich zaangażowanie w system zarządzania przedsiębiorstwem, edukację, uświadamianie znaczenia jakości, doskonałości i wzrostu świadomości indywidualnej i grupowej w efektywnym działaniu na rzecz środowiska oraz bezpieczeństwa i higieny pracy.
- Nieustannie doskonalimy działania w zakresie zarządzania jakością oraz bezpieczeństwem i higieną pracy.

Najwyższe kierownictwo Spółki zapewnia, że Polityka Jakości, Ochrony Środowiska i BHP jest zrozumiała wdrożona i realizowana na wszystkich szczeblach organizacji, przy zachowaniu zgodności ze strategicznymi celami Spółki.

Dyrektor Generalny



Warszawa, 04.05.2017 r.